

DIENSTENWIJZER

Triple Orange Insurance & Finance B.V.

Ons kantoor is gespecialiseerd op het gebied van financiële diensten. In onze werkwijze staat u als klant centraal. Uw persoonlijke wensen zijn ons uitgangspunt. Graag willen wij u laten zien hoe onze aanpak hierbij is. In deze dienstwijzer maakt u kennis met ons kantoor. In deze dienstenwijzer vindt u, kort en bondig, onze algemene gegevens, openingstijden, informatie over aspecten als onze dienstverlening en waar u terecht kunt met klachten.

Wie zijn wij?

Ons kantoor, voortgezet vanuit een familiebedrijf, behartigt sinds 1970 uw belangen op het gebied van financiële diensten. Vanaf 2017 onder de naam Triple Orange Insurance & Finance B.V.

Naam en adresgegevens

Triple Orange Insurance & Finance B.V.
Voorstraat 6
3281 AV NUMANSDORP

Bereikbaarheid

U kunt ons bereiken via:

Telefoon kantoor: 0186573949

Telefoon mobiel: 0651266059 (Henri Bijl)

E-mail: info@tripleorange.nl

Internet: www.tripleorange.nl

Natuurlijk kunt u ons ook tijdens kantooruren bezoeken. De standaard openingstijden zijn van maandag t/m vrijdag van 08:30 uur tot 17:00 uur. U kunt met ons ook een afspraak maken buiten kantooruren.

Internet

Wij beschikken over een eigen internetsite. Via onze site kunt u inloggen in uw eigen omgeving en uw verzekeringen raadplegen. Tevens kunt u mutaties doorgeven en/of vragen stellen.

Lidmaatschappen en registraties

Ons kantoor is bij verschillende organisaties geregistreerd. De belangrijkste zijn: AFM, KiFiD, kamer van koophandel, Erkend Financieel Adviseur en Schouten Insurance. (Beroepsaansprakelijkheidsverzekering)

Autoriteit Financiële Markten (AFM)

De AFM houdt namens de overheid toezicht op deskundigheid en integriteit van de dienstverlening van onder meer financieel adviseurs. Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12044706. Het register van vergunninghouders kunt u raadplegen op www.afm.nl.

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFid)

Als u een klacht heeft over onze dienstverlening, verzoek ik u ons daar zo spoedig mogelijk over te informeren. Na ontvangst van uw klacht nemen wij zo spoedig mogelijk contact met u op. De klacht wordt door ons behandeld. Mochten wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen, dan kunt u met uw klacht terecht bij de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Website: www.kifid.nl.

Dit is een onafhankelijke, door de Minister van Financiën erkende, geschillencommissie waarbij wij zijn aangesloten. Ons aansluitnummer bij de Kifid is 300.016572.

Kamer van Koophandel

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel staan wij geregistreerd onder nummer 67340342.

Onze dienstverlening

Ons kantoor beschikt over een vergunning van de AFM. Op basis hiervan mogen wij adviseren en bemiddelen in financiële producten en diensten van diverse aanbieders. Hierna leest u op welke gebieden wij u van dienst kunnen en mogen zijn.

Schadeverzekeringen

Vrijwel iedereen heeft wel één of meer schadeverzekeringen. Dat kan gaan om de verzekering van uw inboedel of van uw auto. Wellicht hebt u ook behoefte aan schadeverzekeringen die u beschermen tegen financiële schade die ontstaat door bijvoorbeeld brand, diefstal of aansprakelijkheid. Dit zowel voor particulieren als voor bedrijven. Wij hebben de bevoegdheid om zowel te adviseren als te bemiddelen op het gebied van schadeverzekeringen.

Inkomens-, zorg- en levensverzekeringen

Inkomens-, zorg- en levensverzekeringen zijn er in vele vormen. Van een eenvoudige verzekering om de uitvaart te bekostigen tot complexe verzekeringen om uw pensioen te financieren of uw financiële risico bij arbeidsongeschiktheid op te vangen. Maar ook een verzekering waarmee u te zijner tijd de schuld van uw hypotheek aflost kan een vorm van levensverzekering zijn. Wij hebben de bevoegdheid om zowel te adviseren als te bemiddelen op deze gebieden.

Hypothecair krediet

Indien u een woning koopt zult u hiervoor waarschijnlijk een hypotheek afsluiten. Dat is een belangrijk adviesmoment. U beslist immers over een verplichting die u voor een langere periode, vaak wel 30 jaar, aangaat. Bij zo'n beslissing moet u op veel zaken letten. Niet alleen op de hoogte van de rente maar bijvoorbeeld ook op de periode waarvoor u de rente vastzet, de mogelijkheden om de lening vervroegd af te lossen en de betaalbaarheid op lange termijn. Zo zijn er nog veel meer adviesaspecten die voor u belangrijk zijn. Wij begeleiden u bij het gehele traject. Dat begint bij het eerste kennismakingsgesprek tot na het moment van passeren. Wij mogen zowel adviseren als bemiddelen op het gebied van Hypotheken. Triple Orange Insurance & Finance B.V. voldoet aan alle eisen en is tevens Erkend Financieel Adviseur.

Consumptief krediet

Soms komt u onverwacht voor een grote uitgave te staan. Bijvoorbeeld omdat u een nieuwe baan krijgt in een andere stad en voor het woon-werkverkeer een auto moet aanschaffen. De financiering van een dergelijke onverwachte uitgave kan worden geregeld door het afsluiten van een krediet. Ons kantoor mag u op dit gebied zowel adviseren als voor u bemiddelen.

Vermogen en Banksparen

Of u nu wilt sparen voor een aanvulling op uw pensioen of dat u juist een aanvullende uitkering op uw pensioen nodig heeft, wij hebben voor u de mogelijkheden in huis. Ook op dit terrein mogen wij u adviseren en voor u bemiddelen.

Effecten en beleggen

Wij hebben de bevoegdheid om u in contact te brengen met financiële instellingen die gespecialiseerd zijn in beleggingen.

Hoe komen wij tot een advies?

Adviesvrij

Ons kantoor heeft geen enkele verplichting om financiële producten bij één of meer financiële instellingen onder te brengen. Geen enkele bank of verzekeraar heeft een belang in onze onderneming. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering. Dat is van groot belang voor u als relatie van ons kantoor.

Keuze van aanbieders

De markt kent veel aanbieders van financiële producten en diensten. Vaak hebben deze aanbieders tientallen verschillende financiële producten. Om u een zo breed mogelijk aanbod te kunnen doen, hebben wij de mogelijkheid om bij vele aanbieders producten te vergelijken en af te sluiten, indien noodzakelijk via een serviceprovider.

Het belangrijkste is de dekking. Die moet naar onze mening zo uitgebreid mogelijk zijn. Daarnaast is de premie een belangrijke factor. Zeker niet onbelangrijk is hoe een verzekeraar om gaat met een schade en de bijbehorende uitkering.

Deze factoren zijn in ieder geval van belang voor het kiezen van de juiste partij bij het door u benodigde of gewenste product.

Hoe zit het met onze kosten?

Om onze diensten te kunnen verlenen maken wij bedrijfskosten. Denkt u maar aan salarissen, kosten van huisvesting, opleidingen en vergunningen. Deze kosten kunnen op verschillende wijzen worden vergoed.

Voor schadeverzekeringen, vallend onder niet complexe producten, hebben wij standaard gekozen voor de beloning in de vorm van provisie. De verzekeringsmaatschappij draagt een deel premie aan ons af ter dekking van onze bedrijfskosten. Als u de premie heeft betaald, dan heeft u ook betaald voor onze dienstverlening. Er is een mogelijkheid om af te wijken van deze vorm van beloning. U kunt namelijk ook kiezen voor een abonnementsvorm. Uw verzekeringspremie zal dan iets dalen, maar daar tegenover staat dat u aan ons een vast bedrag per maand betaald. Vooraf weet u dus altijd op welke wijze wij worden gehonoreerd.

Voor alle overige complexe producten hanteren wij een vast tarief of, indien u dat liever heeft, een tarief per uur.

De tarieven voor de verschillende producten en ons uurtarief treft u aan op onze dienstverleningsdocumenten. Deze zijn te raadplegen via onze website onder het kopje Formulieren.

Incasso door verzekeraar

Triple Orange Insurance & Finance B.V. heeft ervoor gekozen om de premie te laten incasseren door de verzekeraar. Dat betekent dat u de verschuldigde premie rechtstreeks aan de verzekeraar betaald. Een eventuele schade-uitkering zal dan ook rechtstreeks door de verzekeraar aan u voldaan worden.

Op deze manier kan er nooit vertraging ontstaan doordat het bij ons zou blijven "liggen".

Wat verwachten wij van u?

U mag aan onze adviezen en dienstverlening hoge eisen stellen. Maar wij verwachten ook een paar dingen van u. In elk geval dat u de juiste gegevens verstrekt. Dit is in uw eigen belang. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan het zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden en/of de wet de verzekeraar gerechtigd is bij schade deze niet of niet geheel te vergoeden.

Heeft u elders verzekeringen lopen, dan is het voor ons belangrijk om dat te weten. Deze informatie is nodig om te bepalen of er in uw geval sprake is van onder- of juist

oververzekering. Ook als uw persoonlijke situatie wijzigt of er zich wijzigingen voordoen met betrekking tot verzekerde zaken, verwachten wij van u dat u hiervan in kennis stelt. Dit is belangrijk om te voorkomen dat belangrijke risico's onverzekerd blijven. Onder wijziging van persoonlijke situatie vallen onder meer de volgende onderwerpen: geboorte, samenwonen, huwelijk, scheiding, overlijden, wijziging van bestemming van uw woning, wijziging van beroep, relevante verandering van inkomen, aanschaf van kostbare zaken, aan- en verbouw van uw woning, verhuizing en beëindiging van of wijziging in elders lopende verzekeringen. Wij vragen u de gegevens uit de ontvangen stukken te controleren op juistheid. Onjuistheden dienen per direct aan ons doorgegeven te worden.

Beëindiging relatie

U hebt het recht om op elk moment de relatie met ons kantoor te beëindigen. U kunt uw verzekeringsmaatschappij verzoeken de lopende verzekeringen over te dragen naar de adviseur van uw keuze.

Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen. Dit laat onverlet dat bestaande verzekeringscontracten in stand blijven. De zorgplicht van uw verzekering ligt bij ons totdat een ander intermediair deze zorgplicht overneemt.

Mocht u de relatie willen beëindigen op het moment dat er nog werk onder handen is, dan dient u de tot op dat moment verschuldigde kosten nog te voldoen. Dat kan een deel van de kosten conform ons dienstverleningsdocument zijn. Ook kan er afgerekend worden op basis van een uurtarief voor de reeds gewerkte uren.